

«СОГЛАСОВАНО»

Начальник управления по вопросам
социального обслуживания населения и
реабилитации инвалидов
Ермилов Е.Б.

«9» марта 2016 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУСОН МО

«Денежниковский
психоневрологический интернат»
Сухирова Н.Л.

2016 г.



Дорожная карта
«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам
независимой оценки качества работы учреждения»

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Бытовые услуги	98%	1. Ремонтные работы на отделениях. 2. Замена мебели. 3. Организация бытовой комнаты для самостоятельного приготовления пищи на женском молодежном отделении.	Повышение процента удовлетворенности получателей социальных услуг по данному критерию до 100%	2016 год	Заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания Степанова Л.В.
2	Питание	96%	1. Приготовление	Повышение процента	2016 год	И.О.

			<p>блюд по запросам получателей социальных услуг.</p> <p>2. Разработка 3х-недельного меню.</p> <p>3. Разработка меню для получателей социальных услуг с недостаточной и избыточной массой тела.</p>	<p>удовлетворенности получателей социальных услуг по данному критерию до 100%</p>		<p>заместителя директора по медицинской части Гильгишев А.П.</p>
3	Медицина, уход	97%	<p>1. Организация мероприятий по контролю за соблюдением работниками учреждения основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников учреждения.</p> <p>2. Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам норм</p>	<p>Повышение процента удовлетворенности получателей социальных услуг по данному критерию до 100%</p>	2016 год	<p>И.О. заместителя директора по медицинской части Гильгишев А.П.</p>

			<p>профессиональной этики и правил служебного поведения.</p> <p>3. Внедрение в работу нового оборудования для оказания медицинских услуг</p> <p>4. Организация специализированных медицинских кабинетов</p>			
4	Досуговые мероприятия	97%	<p>1. Организация новых видов кружковой работы.</p> <p>2. Организация взаимодействия с новыми культурно-досуговыми, спортивными и культурными учреждениями г.Москвы, г.Раменское, г.Бронницы, г.Коломны</p>	Повышение процента удовлетворенности получателей социальных услуг по данному критерию до 100%	2016 год	Заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания Степанова Л.В.