



«УТВЕРЖДАЮ»
директор ГБСУСОН МО
«Денежниковский
психоневрологический интернат»
Сухарова Н.Л.
2017г.

Дорожная карта
«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам
независимой оценки качества работы учреждения»

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	12	1. Разместить информацию об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях 2. Разместить на официальном сайте организации информацию о	Повышение балла показателя	2017-2018 год	Ильичева Е.Е.

			порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг			
2	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	7,9	1. Обеспечить все отделения новой мебелью 2. Оборудовать тренажерный зал дополнительными тренажерами 3. Организовать на территории спортивную площадку с уличными тренажерами	Повышение балла показателя	2017-2018 год	Ильичева Е.Е.
3.	Время ожидания предоставления социальной услуги	2	1. Сократить время решения вопросов - получателей социальных услуг	Повышение балла показателя	2017-2018 год	Латрыгина И.В.
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	2,4	1. Провести образовательные лекции и семинары для сотрудников по этике и деонтологии социальной работы 2. Организовать	Повышение балла показателя	2017-2018 год	Ильичева Е.Е.

			дополнительное обучение персонала			
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	5	<p>1. Улучшить качество питания, разнообразить рацион</p> <p>3. Увеличить количество выездов в город, количество экскурсий и посещений культурно-развлекательных мероприятий</p> <p>4. Устраивать развлекательные мероприятия и дискотеки чаще</p> <p>5. Оборудовать интернат велосипедами для получателей социальных услуг</p>	Повышение балла показателя	2017-2018 год	Ильичева Е.Е.